

# Boekingsvoorwaarden vakantiewoning in Lavinia Naturist Resort (boekingen vanaf 01/01/2024)

## Algemene Boekingsvoorwaarden

Wanneer je een vakantiewoning boekt bij Lavinia Naturist Resort, verklaar je je akkoord met de onderstaande huurvoorwaarden. Gelieve ze daarom zorgvuldig door te nemen wanneer je wil boeken.

## Boekingen

1. Je kan telefonisch of via internet boeken. Deze wijzen van boeken zijn bindend. Met het vastleggen van een boekingsopdracht worden deze algemene boekingsvoorwaarden van kracht. De opdrachtgever van deze boeking is hoofdelijk aansprakelijk voor het nakomen van de verschillende stappen in het boekingsproces en de huurvoorwaarden.
2. Er zijn geen boekingskosten verbonden aan een boeking als men rechtstreeks met ons, eigenaren handelt.
3. Om je boeking te bevestigen, dien je tijdens het boekingsproces een aanbetaling van 50% te voldoen, tenzij anders overeengekomen met Lavinia Naturist Resort. Vanaf dan is je boeking definitief.
4. Het resterende bedrag is verschuldigd uiterlijk 4 weken voor aankomst, tenzij anders overeengekomen met Lavinia Naturist Resort. Na betaling van dit resterende bedrag sturen wij jou een mail met vakantietips, praktisch advies en afspraken.
5. Bij een boeking gemaakt 28 dagen of minder voor aankomst, dient volledige betaling onmiddellijk te gebeuren na ontvangst van de boekingsbevestiging.
6. Zowel de aanbetaling als de saldobetaling gebeuren via transfer op rekening
  - a. IBAN: ES4200811085860001205121
  - b. BIC: BSABESBBXXX
  - c. Rekeninghouder: Lavinia Haco S.L
7. Alle eventuele kosten die gepaard gaan met de overschrijvingstransactie zijn voor rekening van de huurder en zullen doorgerekend worden in de gastenrekening, op het einde van het verblijf.

8. Voor het comfort van onze gasten bieden wij voor het betalen van de lokale services diverse courante betaalmogelijkheden aan:
  - a. de Lavinia Naturist Resort vakantievoucher,
  - b. cash,
  - c. Bizum
  - d. Mollie
  - e. bank app,
  - f. SEPA-banktransfer,
  - g. Pinnen (enkel debetkaart, geen creditkaart)
9. Boeking is pas definitief na onze bevestiging en na ontvangst van je aanbetaling.
10. Indien de aanbetaling niet gebeurd is binnen de 7 dagen, word je hierover bericht. Bij het uitblijven van de aanbetaling binnen de 10 dagen na de boeking, wordt je reservatie weer vrijgegeven. Je wordt hiervan op de hoogte gebracht binnen de 48 uur.

## Praktisch

11. Check-in tijd is tussen 16.00 uur en 22.30 uur
12. Check-out tijd is ten laatste om 10.30 uur.
13. Consulteer ons in verband met de mogelijkheid van een vroege check-in.
14. Consulteer ons in verband met de mogelijkheid van een late check-out.

## Enkele huisregels

15. Wij wensen je verblijf zo aangenaam mogelijk te laten verlopen. Je wordt dan ook gevraagd om elk defect zo snel mogelijk te rapporteren, alsook elke elektrische panne of het uitvallen van een toestel in de villa, in de tuin of het zwembad. Er zal dan zo snel mogelijk overgegaan worden tot herstelling of vervanging.
16. Je gaat er mee akkoord om het gastenverblijf met de vereiste zorg te bewonen, met inachtneming van de rust voor de omgeving. Zo jij of een van de andere gasten in het gastenverblijf zich niet gedraagt of hinder of last veroorzaakt voor de andere gasten of de omwonenden, kan jullie verdere toegang tot het gastenverblijf worden ontzegd: de huurovereenkomst kan dan van rechtswege als ontbonden worden beschouwd, zonder aanspraak op restitutie van de huursom.
17. Roken wordt niet toegestaan in de gastenverblijven. Buiten kan er enkel gerookt worden op de terrassen en gemeenschappelijke buitenruimtes. "DOOF" a.u.b. de peuken altijd uit in een asbak.
18. Er wordt geen bezoek van buitenaf toegestaan.
19. Ongepast gedrag, fysieke of verbale agressie, aanstootgevend of seksueel gedrag, seksuele daden in het openbaar... worden niet getolereerd. Bij vaststelling ervan wordt de huur onmiddellijk beëindigd, en moeten de betrokken personen Lavinia verlaten. De verhuurder – het management van Lavinia HaCo – beslist hierover

eenzijdig. Er gebeurt in dat geval geen terugbetaling. Er zal daarna ook geen verhuur meer mogelijk zijn voor deze personen.

## Aansprakelijkheid

20. Wij aanvaarden geen enkele verantwoordelijkheid voor schade, verlies, defect, ongeluk, verwondingen en wat dan ook, tijdens je verblijf in ons gastenverblijf. Het gebruik van het zwembad en alle andere niet bewaakte attributen op het domein gebeurt op eigen risico van de huurder en van allen die hem vergezellen. Ouders of oppassers van kinderen die in of rond het zwembad spelen, zijn er volledig en uitsluitend zelf verantwoordelijk voor. Je verblijft volledig op eigen risico bij ons.
21. Het maximum aantal personen in het gastenverblijf zal het aantal dat in het boekingsformulier vastgelegd werd niet overschrijden, tenzij dit op voorhand overeengekomen werd met ons.
22. In geval van verschillen met anderstalige boekingsvoorwaarden dan het Nederlands, hebben de Nederlandstalige boekingsvoorwaarden altijd voorrang.