

# CONDICIONES DE RESERVA CASA DE VACACIONES EN LAVINIA NATURIST RESORT

## CONDICIONES GENERALES DE RESERVA

Cuando usted reserva una casa de vacaciones con Lavinia Naturist Resort, usted está de acuerdo con las condiciones de alquiler de abajo. Por favor, léalas con atención si desea reservar.

### RESERVA

1. Puedes reservar por teléfono o internet. Estos métodos de reserva son vinculantes. Con la confirmación del establecimiento de reserva, estas condiciones generales entran en vigor. El cliente de esta reserva es responsable solidario del cumplimiento de los pasos de la reserva y de las condiciones de alquiler.
2. No hay gastos de reserva asociados a una reserva si se actúa directamente con nosotros, los propietarios.
3. Para confirmar su reserva, debe pagar un depósito del 50% dentro de los 5 días siguientes a la recepción de nuestra confirmación de reserva.
4. La cantidad restante se debe pagar 30 días antes de la llegada. Tras el pago de esta cantidad restante le enviaremos un correo electrónico con consejos prácticos y citas para las vacaciones.
5. Para una reserva hecha 30 días o menos de 30 días antes de la llegada, el pago completo debe hacerse dentro de los 7 días siguientes a la recepción de la confirmación de la reserva o a más tardar a la llegada si la reserva se hace menos de 7 días antes de la llegada.
6. Los pagos pueden hacerse por transferencia bancaria a nuestra cuenta ES 52 0081 1373 2300 0125 5126 a nombre de Hantson-Colenbier, mencionando el número de reserva.
7. Todos los gastos bancarios de una transferencia son por cuenta del inquilino y se cobrarán al final de la estancia.
8. No es posible utilizar tarjetas de crédito, cheques personales y cheques de viaje a la llegada o a la salida de la casa de huéspedes, sólo efectivo o el bono de vacaciones del Lavinia Naturist Resort.
9. Las reservas sólo son definitivas después de nuestra confirmación y recepción de su depósito.

10. Si el depósito no se paga en 7 días, se le notificará. Si el depósito no se paga dentro de 14 días después de la reserva, su reserva será liberada. Se le informará sobre esto.

## ANULACIÓN

11. Para cancelaciones hechas 90 días o más antes de la llegada, el depósito será devuelto en su totalidad, menos 200 euros. En caso de que el depósito sea inferior a 200 euros, la cancelación será devuelta en su totalidad con el depósito.

12. Las cancelaciones realizadas con menos de 90 días de antelación a la llegada serán objeto de un reembolso completo del depósito.

13. 13. Las cancelaciones realizadas con menos de 30 días de antelación a la llegada estarán sujetas a una deducción completa del depósito y del pago final.

14. No hay reembolso si los huéspedes se van antes de la fecha de salida, después de que su estancia haya comenzado.

15. Confirmamos todas las cancelaciones. Si no recibe una confirmación por escrito de una cancelación, significa que no hemos recibido su cancelación, todavía tenemos una reserva y le cobraremos.

16. Los pagos finales no son reembolsables. Por lo tanto, recomendamos un seguro de cancelación.

17. Si la casa de huéspedes no está disponible durante el período de alquiler reservado debido a una calamidad externa, le devolveremos el alquiler ya pagado dentro de 7 días después de la notificación por medio de un bono de vacaciones Lavinia. Bajo ninguna circunstancia tendremos que pagarle una compensación mayor por el período de alquiler.

## PRÁCTICAS

18. La hora de registro es a partir de las 4:00 p.m.

19. La hora de salida es a las 10 a.m.

20. Por favor, consúltenos sobre las diferentes posibilidades de registro temprano.

21. Por favor, consúltenos para las diferentes posibilidades de salida tardía.

## ALGUNAS REGLAS DE LA CASA

22. Deseamos que su estancia sea lo más agradable posible. Por lo tanto, se le pide que informe de cualquier defecto lo antes posible, así como de cualquier avería eléctrica o fallo

de un aparato en la villa o en el jardín o la piscina. Procederemos a su reparación o sustitución lo antes posible.

23. Se compromete a ocupar la casa de huéspedes con el cuidado necesario, respetando la tranquilidad del entorno. Si usted o alguno de los otros huéspedes de la casa de huéspedes no se comporta o causa molestias o inconvenientes a los demás huéspedes o a los residentes locales, se le podrá negar el acceso a la casa de huéspedes; el contrato de alquiler se podrá considerar entonces disuelto por efecto de la ley, sin derecho a reembolso del alquiler.

24. No se permite fumar en las casas de huéspedes. En el exterior sólo se puede fumar en las terrazas y en las zonas comunes exteriores. Por favor, siempre "DOOF" las colillas de cigarrillos fuera en un cenicero.

25. El comportamiento ofensivo o sexual, así como los actos sexuales en áreas comunes no serán tolerados en absoluto. Si se establecen, el alquiler se terminará inmediatamente y los interesados tendrán que abandonar Lavinia. No habrá reembolso en ese caso. A partir de entonces, no habrá posibilidad de alquiler para estas personas.

## RESPONSABILIDAD

26. No aceptamos ninguna responsabilidad por cualquier daño, pérdida, defecto, accidente, lesión o lo que sea durante su estancia en nuestra casa de huéspedes. El uso de la piscina y de todos los demás atributos no vigilados del dominio es a riesgo del inquilino y de todos los que lo acompañan. Los padres o tutores de los niños que jueguen en la piscina o en sus alrededores son plena y exclusivamente responsables de ella. Usted se queda con nosotros bajo su propio riesgo.

27. El número máximo de personas en la casa de huéspedes no excederá el número de personas indicado en el formulario de reserva, a menos que esto se haya acordado previamente con nosotros.

28. En caso de diferencias con las condiciones de reserva en otros idiomas que no sean el holandés, las condiciones de reserva holandesas siempre tienen prioridad.